

مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان:	<b>خط مشی (Policy and Procedure)</b>	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان مدیریت امور پرستاری
عنوان: اثربخشی برنامه های آموزش به بیمار و خانواده		
تاریخ ویرایش: ۱۳۹۹/۰۳/۱۲	کد روش اجرایی:	
تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۳/۱۹	دامنه روش اجرایی: کلیه بخش های درمانی	
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۰۳/۱۹		
تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۹/۰۳/۲۸	تعداد صفحه: ۱ از ۲	

### هدف: ارتقا اثربخشی برنامه های آموزش به بیمار و خانواده

- افزایش آگاهی، توانمندی بیماران و همراهان در جهت مشارکت در مراقبتهای درمانی
- شناسایی، اولویت بندی و اجرای برنامه های آموزشی در خصوص بیماریهای درمانی

### تعاریف:

آموزش به بیمار فرآیندی است بیمار محور مبتنی بر نیازهای ابراز شده توسط پزشک و بیمار برای کمک به بیمار جهت تصمیم گیری مشارکتی و آگاهانه در مورد بیماری که برای کنترل و کنار آمدن هر چه بهتر با بیماری اجرا می گردد.

### شیوه انجام کار: (چه فعالیتی، چه زمانی، در چه محلی و توسط چه کسی انجام می شود)

- ۱- نیازسنجی آموزشی از مددجو/همراه، با توجه به مراقبتهای پرستاری، نوع بیماری، نظریات معالج، نیاز آموزشی خود بیمار و با توجه به فرهنگ، سطوح دانش گیرندگان خدمت و همچنین نوع فعالیت تخصصی و اولویت آموزشی بخش (که توسط کارگروه آموزش به بیمار تایید شده است)، انجام می گردد.
- ۲- قابلیت های مورد انتظار برای هر هدف آموزشی مورد بررسی قرار می گیرد و نیازهای آموزشی شناسایی شده برحسب اهمیت، اولویت بندی می شود.
- ۳- شیوه ی آموزش با توجه به سن، سطح توانایی و دانش مددجو/ همراه و نوع بیماری و میزان مراقبتهای لازم شامل چهره به چهره به چهره، گروهی، فیلم و پوستر، پمفلت، فیلم آموزشی و سایر رسانه ها انتخاب می شود.
- ۴- پس از انتخاب شیوه ی آموزش و با استفاده از اصول آموزش به بیمار اولویت آموزشی شناسایی شده به مددجو/همراه آموزش داده می شود.
- ۵- دانش، نگرش و مهارت بیمار پس از اجرای آموزش به منظور تعیین میزان دستیابی به اهداف تعیین شده ارزشیابی می شود.
- ۶- اثربخشی آموزش پرستار به بیمار و همراهان توسط پرستار مراقب پس از آموزش، سرپرستار و مسئول آموزش به بیمار به صورت روزانه و سوپروایزرین آموزشی، آموزش سلامت و بالینی به صورت سرزده ارزیابی می گردد.
- ۷- مطالب آموزش داده شده به همراه اثربخشی آموزش در گزارش پرستاری هر شیفت و همچنین در فرم آموزش حین ترخیص به زبان ساده توسط پرستار ثبت می شود.
- ۸- هر دو ماه تحلیل شاخص اثربخشی آموزش پرستار به بیمار و همراهان، توسط سوپروایزر آموزش سلامت در کارگروه آموزش به بیمار و خانواده بیمارستان اعلام و مداخلات اصلاحی مناسب تصویب می گردد و هر ۳ ماه شاخص اثربخشی آموزش به بیمار در کارگروه آموزش به بیمار و خانواده داخل بخش با هدف ارتقا شاخص اثربخشی آموزش به بیمار جهت تعیین نقاط قوت، ضعف و تعیین راهکار مناسب برگزار می گردد.

### منابع، امکانات و کارکنان مرتبط:

منابع، امکانات: لپ تاپ، پمفلت، کتابچه، کتاب  
کارکنان مرتبط: پرسنل کادر پزشکی/ پرستاری

### منابع/مراجع:

کتاب مرجع استانداردهای خدمات پرستاری، کتاب آموزش به بیمار کبری سلامی کهن

مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان:	<b>خط مشی</b> <b>(Policy and Procedure)</b>	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان مدیریت امور پرستاری
عنوان: اثربخشی برنامه های آموزش به بیمار و خانواده		
تاریخ ویرایش: ۱۳۹۹/۰۳/۱۲	کد روش اجرایی:	
تاریخ بازنگری : ۱۳۹۹/۳/۱۹	دامنه روش اجرایی: کلیه بخش های درمانی	
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۰۳/۱۹		
تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۹/۰۳/۲۸	تعداد صفحه: ۲ از ۲	